PROPUESTA FORMATIVA

Automatización de Procesos con IA

Automatiza workflows y procesos empresariales con IA.

Itinerario práctico centrado en analizar y transformar procesos empresariales mediante IA generativa, automatización y sistemas inteligentes.

CARGA HORARIA	ESTRUCTURA	FORMATO
16 horas	**5 módulos**	**Online**

ENFOQUE

Mapeo de procesos, retos empresariales, diseño de workflows y project work aplicado. La parte de estrategia y adopción utiliza workflows propios desarrollados por Manuel Macadamia, inspirados en prácticas de IBM Enterprise Design Thinking y AI Essentials.

Coordinado por Manuel Macadamia

Agosto de 2026

Visión general del itinerario

Objetivo

Aprender a analizar un proceso empresarial, detectar tareas repetitivas o con un alto coste operativo y diseñar un nuevo flujo de trabajo combinando automatización tradicional, IA generativa y sistemas de agentes. El objetivo no es automatizar cada tarea, sino encontrar la solución más simple y sostenible que aporte un beneficio medible.

Público objetivo

Responsables de Operaciones, responsables de procesos, jefes de proyecto, responsables administrativos y comerciales, consultores y profesionales que trabajan con procesos, documentación, datos y tareas repetitivas.

- Utilizan o, al menos, conocen a nivel básico herramientas de IA generativa.
- Conocen los principales procesos de su área u organización.
- Quieren detectar oportunidades reales de automatización y valorar su impacto operativo.

Estructura

- 16 horas en total.
- 5 módulos progresivos, desde el descubrimiento de procesos hasta el caso de negocio y el piloto.
- Proyecto práctico aplicado a un proceso real o a un reto propuesto.

El itinerario arranca del proceso y del problema real, no de la herramienta.

PROGRAMA

Los módulos

01

Descubrimiento de procesos y oportunidades de automatización

- Mapeo del proceso y definición del escenario AS-IS.
- Disparadores, entradas, salidas, roles y sistemas implicados.
- Frecuencia, volumen, tiempo de ciclo y dependencias.
- Errores, retrabajo, cuellos de botella y soluciones provisionales.
- Análisis de tareas y cuantificación del problema.
- Identificación de actividades con alto potencial de automatización.

DESAFÍO

Analizar un proceso empresarial real y poner de manifiesto sus ineficiencias y oportunidades.

RESULTADO

Mapa de proceso y puntos de dolor.

02

Elegir el nivel de automatización adecuado

- Mejora de procesos y automatización determinista.
- Asistente de IA, flujo de trabajo de IA y automatización agéntica.
- Tareas estructuradas vs. tareas no estructuradas.
- Viabilidad, disponibilidad de datos y tolerancia al error.
- Adecuación a la IA y alternativas sin IA.
- Criterios para decidir qué automatizar, qué asistir y qué dejar en manos del operador.

DESAFÍO

Evaluar un proceso y elegir el patrón de solución más simple y sostenible.

RESULTADO

Matriz de oportunidades de automatización.

PROGRAMA

Los módulos

03

Documentos, datos e información

- Automatización del procesamiento de correos electrónicos.
- Procesamiento documental, extracción y clasificación.
- Generación y transformación de contenidos.
- Datos estructurados y no estructurados.
- Validación de resultados y gestión de anomalías.
- Hojas de cálculo, bases de datos y fuentes de información.
- Revisión humana en los pasos críticos.

DESAFÍO

Rediseñar un flujo de trabajo documental incorporando IA y controles de calidad.

RESULTADO Workflow habilitado con IA.

04

Workflows inteligentes y agentes de IA

- Disparadores, acciones y workflows de varios pasos.
- Herramientas, aplicaciones e integraciones.
- API: conceptos esenciales para conectar sistemas.
- Puntos de decisión con IA y gestión dinámica de las tareas.
- Excepciones, escalado y supervisión humana.
- Cuándo incorporar componentes agentivos.
- Controles y límites operativos.

DESAFÍO

Convertir una automatización lineal en un workflow inteligente y gobernado.

RESULTADO

Plan maestro de automatización inteligente.

PROGRAMA

Cierre y trabajo de proyecto

05

Caso de negocio, prioridades y piloto

- Tiempo, costes y capacidad operativa recuperada.
- Reducción de errores y calidad del proceso.
- Valor para el usuario y valor para el negocio.
- Esfuerzo, coste operativo, riesgo y grado de preparación.
- Priorización de oportunidades.
- Definición del piloto, KPI y umbrales de decisión.
- ROI y criterios Go / Iterate / Stop.

RETO RESULTADO Decidir qué automatización implementar primero y cómo probarla de forma controlada. Caso de negocio de automatización y plan de piloto. 5

Proyecto práctico autónomo

Las personas participantes rediseñan un proceso real o simulado, pasando del escenario AS-IS al modelo TO-BE, eligiendo el nivel de automatización más adecuado y elaborando un plan de experimentación medible.

- Escenario AS-IS, problema y línea base.
- Tareas y puntos de dolor prioritarios.
- Patrón de automatización seleccionado y flujo de trabajo TO-BE.
- Supervisión humana, excepciones y controles.
- KPI, impacto esperado y plan de piloto.

ENTREGABLE FINAL

Blueprint de Automatización Inteligente + Plan de Piloto

METODOLOGÍA

Enfoque y referencias

Diseño de procesos y de IA basado en workflows

Para la fase de descubrimiento de procesos, selección de la solución y adopción, el itinerario utiliza workflows propios desarrollados por Manuel Macadamia e inspirados en prácticas de IBM Enterprise Design Thinking y AI Essentials.

El método parte del proceso real: escenario AS-IS, actividades, puntos de dolor, datos, usuarios y resultado deseado. Solo después valora la mejora del proceso, la automatización determinista, un AI Assistant, un AI Workflow o la automatización agentiva.

PRINCIPIO RECTOR

Elegir la solución más simple que sea suficiente, automatizando solo donde el valor sea medible.

Referencias metodológicas

IBM AI Solutions Facilitator

Framework de código abierto para facilitar flujos de trabajo de diseño de soluciones de IA: escenario AS-IS, intención de IA, alternativas, inventario de datos, razonamiento, efectos y salvaguardas, y plan de pruebas.

github.com/manuelmacadamia/ibm-ai-solutions-facilitator

AI Adoption & Product Orchestrator

Framework de código abierto para el descubrimiento de procesos, idoneidad para IA, priorización, supervisión humana, caso de negocio, piloto y adopción organizativa de la IA.

github.com/manuelmacadamia/AI-Adoption-Product-Orchestrator

Nota: los frameworks son proyectos de código abierto desarrollados por Manuel Macadamia. Se inspiran en prácticas de IBM, pero no son materiales oficiales de IBM ni implican afiliación o respaldo.

Requisitos

- Ordenador personal y conexión a internet estable.
- Acceso a, al menos, una herramienta de IA generativa.
- Conocimientos básicos de procesos empresariales; no se requieren habilidades avanzadas de programación.